

HONDA MOTOR EUROPE LTD

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (ČESKÁ REPUBLIKA)

Společnost Honda chrání a respektuje vaše osobní údaje. V tomto Oznámení o ochraně osobních údajů naleznete informace o tom, jak společnost Honda Motor Europe Limited podnikající na území České republiky prostřednictvím organizační složky s označením Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha - Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 00, IČ: 242 67 007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A., vložka 75845 ("Honda", "my", "naše") zpracovává osobní údaje v souvislosti se zákazníky nebo potenciálními zákazníky značky Honda. V tomto Oznámení se dále dozvíte o vašich právech v souvislosti s ochranou osobních údajů, včetně práva vznášet námitky proti některým typům zpracování osobních údajů společností Honda. Další podrobnosti o vašich právech a způsobu, jak je uplatnit, naleznete níže v kapitole „Vaše možnosti a práva“.

Dále vám dle našeho uvážení můžeme poskytnout dodatečné informace při získání vašich osobních údajů, pokud to bude účelné k poskytnutí relevantních a včasných informací.

Jaké osobní údaje shromažďujeme

Naše společnost zpracovává následující typy osobních údajů:

- **Kontaktní údaje:** např. vaše jméno a příjmení, adresa, tel, číslo, e-mail a další podobné informace.
- **Údaje o vozidle:** např. VIN kód vozidla a datum koupě.
- **Finanční informace:** např. číslo vašeho účtu a údaje o platbách.
- **Všechny ostatní údaje, které nám poskytnete:** např. podpis, fotografie, názory a požadavky.

Proč vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme a ukládáme

Vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme a ukládáme z následujících důvodů.

- **Pokud to vyžadují níže uvedené oprávněné zájmy společnosti Honda a v případech, kdy vaše právo na ochranu osobních údajů nemá přednost před našimi zájmy.**
Např. pokud vás požádáme o váš názor nebo vás pozveme k účasti na průzkumu o našich vozidlech, produktech a službách.
- **V případě, že nám k tomu dáte souhlas.**
Např. souhlas se zasíláním přímého marketingu včetně informací o zboží a službách, které by vás mohly zajímat, a to buď telefonicky, poštou, e-mailem nebo online. Vždy dostanete možnost se z odebírání přímého marketingu odhlásit.
- **Je-li to nutné k plnění smlouvy mezi vámi a společností Honda.**
Např. abychom vám mohli zasílat informace o záruce vašeho vozidla.
- **Je-li to nutné k plnění povinností plynoucích ze zákona.**
Např. pokud vás musíme kontaktovat v souvislosti se stažením produktu z trhu.
- **Je-li to nutné k ochraně oprávněných zájmů a práv společnosti Honda a v případě, že vaše právo na ochranu osobních údajů nemá přednost před našimi zájmy.**

Chráníme své oprávněné obchodní zájmy a zákonná práva. Patří mezi ně mimo jiné využívání osobních údajů za účelem dodržování právních předpisů, regulačních požadavků, auditu, nároků (včetně poskytnutí údajů třetím stranám v souvislosti se soudními spory nebo soudním řízením) a dalších etických, právních a regulatorních požadavků.

Jak vaše osobní údaje sdílíme

(a) Sdílení v rámci Skupiny Honda

Vaše osobní údaje sdílíme s ostatními členy Skupiny Honda (další informace získáte zde: <http://world.honda.com/profile/overview/>).

- Honda Motor Ltd (**HM**): HM, je naše mateřská společnost,

Za výše uvedenými účely budou vaše osobní údaje zpracovávány a používány členy Skupiny Honda se sídlem mimo území Evropského hospodářského prostoru („EHP“), které nemají obdobné právní předpisy o ochraně osobních údajů jako v EHP. Při sdílení vašich osobních údajů v rámci Skupiny Honda využíváme standardní smluvní doložky o ochraně osobních údajů schválené Evropskou komisí.

(b) Sdílení s autorizovanými prodejci a servis

Vaše osobní údaje sdílíme s autorizovanými prodejci a servis na území EHP. Úplný seznam dealerů značky Honda naleznete zde:

Osobní vozy: <http://www.honda.cz/cars/dealer-search.html>

Motocykly: <http://www.honda.cz/motorcycles/dealer-search.html>

(c) Sdílení se smluvními dodavateli služeb

Vaše osobní údaje sdílíme se společnostmi, které jsou smluvními dodavateli služeb pro členy Skupiny Honda a mezi které patří mimo jiné:

- IT hosting (současný dodavatel: IBM);
- Údržba IT (současný dodavatel: IBM);
- Organizace akcí (současný dodavatel: Praguebest S.R.O.);
- Zákaznický marketing (současní dodavatelé: Emarsys eMarketing Systems AG, AT, Reichl und Partner eMarketing Gesellschaft m.b.H., AT, MIT e-solution GmbH);
- Dodavatel CRM (současný dodavatel: Microsoft);
- Řízení reklamací (současný dodavatel: Concentrix Services Ltd);
- Obesílání svolávacích akcí (současný dodavatel: MARTEN s.r.o.)
- Průzkum spokojenosti zákazníků značky Honda (současný dodavatel: InMoment, Inc);
- Asistenční služba (současný dodavatel: Europ Assistance S.R.O.); a
- Systém řízení smluv s prodejci (současný dodavatel: Snap-on).

Kromě výše uvedených případů budeme vaše osobní údaje sdílet i s organizacemi mimo území EHP. Využíváme k tomu standardní smluvní doložky o ochraně osobních údajů schválené Evropskou komisí. Vaše osobní údaje dále můžeme sdílet s organizacemi se sídlem ve Spojených státech, které se přihlásily k dodržování zásad systému EU-US Privacy Shield (štít soukromí), nebo které mají závazná podniková pravidla ochrany osobních údajů nastavená dle požadavků

evropských úřadů odpovědných za jejich ochranu. Máte-li zájem o další informace, včetně kopií dokumentů, které slouží k ochraně vašich osobních údajů, kontaktujte nás, prosím, způsobem uvedeným v kapitole „Naše kontaktní údaje“ níže.

(d) Sdílení s dalšími organizacemi

- Sdílení s třetími stranami je možné v případě, že máme povinnost vaše osobní údaje poskytnout v zájmu dodržování právních předpisů, nebo v případě, že je to dle našeho přesvědčení nutné k ochraně práv, majetku a bezpečnosti společnosti Honda, našich zákazníků a dalších osob.
- Sdílení se státními úřady a/nebo orgány činnými v trestním řízení je možné v případě, že ho vyžaduje zákon, či v případě, že je nutné k ochraně oprávněných zájmů v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Sdílení s potenciálními nebo skutečnými kupci v případě, že společnost Honda nebo některá z jejích dceřiných společností prodá svůj obchodní majetek, jehož součástí jsou vaše osobní údaje.

Vaše možnosti a práva

(a) Obecně o vašich právech a možnostech

- Máte právo **společnost Honda požádat o kopii** vašich osobních údajů; požádat o **opravu, výmaz** nebo **omezení** zpracování vašich osobních údajů; a **získat své osobní údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu**.
- V některých případech můžete vnést **námítky proti zpracování** vašich osobních údajů (především v případech, kdy zpracování údajů není nutné k plnění smluvních nebo zákonných povinností).
- Pokud jsme od vás získali souhlas se zpracováním údajů, můžete tento **souhlas kdykoli odvolat**. Pokud se rozhodnete souhlas se zpracováním osobních údajů společností Honda odvolat, nebude mít tento krok vliv na zpracování, které již bylo do té doby provedeno.

Tato **práva mohou být omezena**, např. v případě, že by splněním vašeho požadavku došlo k odhalení osobních údajů jiné osoby, nebo v případě, že nás požádáte o vymazání údajů, které musíme archivovat v souladu se zákonem, nebo u kterých máme silný oprávněný zájem na jejich archivaci.

(b) Vaše práva a možnosti v souvislosti s přímým marketingem

Společnost Honda vám při získání vašich osobních údajů umožní udělit **souhlas s použitím** vašich kontaktních údajů pro účely přímého marketingu.

Pokud si nepřejete, abychom vám přímý marketing zasílali nebo abychom vaše osobní údaje používali k profilování pro potřeby přímého marketingu nebo abychom vaše údaje za účelem přímého marketingu sdíleli s třetími stranami, můžete své přání v tomto směru vyjádřit několika způsoby:

- Na **email s přímým marketingem odpovíte** kliknutím na odkaz „odhlásit“;
- Změnou **nastavení soukromí** v aplikaci (pokud toto nastavení aplikace má);
- Můžete nás kontaktovat na níže uvedené kontaktní adrese nebo zaslat dopis **Správci databáze, společnosti Honda Motor Europe Limited** podnikající na území České republiky prostřednictvím organizační složky s označením **Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika**, se sídlem Praha - Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 00, IČ: 242 67 007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A., vložka 75845; nebo

- Můžete nám poslat e-mail na: info@honda.cz
- Můžete nám zavolat na číslo **+420 257 100 111**.

(c) Vaše právo podat stížnost k dozorovému úřadu

Dále máte právo podat stížnost k úřadu odpovědnému za ochranu osobních údajů. Tímto úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice. Stížnost můžete podat k úřadu s působností v místě vašeho bydliště, v místě, kde pracujete, nebo v místě, kde došlo k porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Archivace údajů

Vaše osobní údaje budeme **uchovávat** po dobu nutnou k zajištění oprávněných zájmů společnosti Honda v souladu s příslušnými právními předpisy nebo po dobu nutnou k dodání vámi vyžádané služby nebo po dobu nutnou ke splnění zákonných povinností. Po uplynutí archivační lhůty podnikneme kroky k vymazání vašich osobních údajů nebo k jejich převedení do formy, ve které vás již nebude možné identifikovat.

Aktualizace Oznámení

Toto Oznámení může být pravidelně aktualizováno. S každou aktualizací dojde ke změně data uvedeného v záhlaví tohoto Oznámení. Doporučujeme, abyste sledovali změny tohoto Oznámení v Online obsahu společnosti Honda. V některých případech vás také můžeme aktivně upozornit na konkrétní využití vašich osobních údajů nebo na zásadní změny tohoto Oznámení v souladu s příslušnými právními předpisy.

Naše kontaktní údaje

Společnost Honda Motor Europe Limited podnikající na území České republiky prostřednictvím organizační složky s označením Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, se sídlem Praha - Praha 5, Bucharova 2641/14, PSČ 158 00, IČ: 242 67 007, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A., vložka 75845 je správcem osobních údajů zákazníků a potenciálních zákazníků značky Honda zpracovávaných dle tohoto Oznámení.

Máte-li k tomuto Oznámení o ochraně osobních údajů jakékoli dotazy, kontaktujte nás, prosím, na e-mailové adrese info@honda.cz.